

# AMPARO DÍAZ-LLAIRÓ

CEO / Profesora de Universidad / Conferenciante / Autora de libros de *Management*



## Resumen biografía:

CEO en Global Human Capital Group (GHCG), consultora internacional que ofrece soluciones estratégicas dirigidas al capital humano de las organizaciones. Profesora Asociada área Psicología Social en Universitat de Barcelona (UB). Directora del Postgrado en Gestión Innovadora 2.0. de los Recursos Humanos. Profesora del Máster en Técnicas de Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales.

Autora de libros de management y capital humano "El talento está en la red" LID (2011), "Talent 3.0" LID (2016) y coautora de "Los mitos de Silvia" LID (2013) y "Aquí hay empleo" Ed. Pirámide (2016).

Su trayectoria profesional fue reconocida en el libro "Personalities of Spain" (2012), que incluye la clasificación en el Top 50 de los líderes empresariales españoles y su carrera de Recursos Humanos ha sido reconocida en la clasificación española en el Top10 de los Expertos Empresariales en Capital Humano (2011).

Con más de 24 años de experiencia en las áreas de Capital Humano de las organizaciones, ha trabajado en empresas como: Citigroup EMEA, gestionaba 16 países, 1.500 empleados de 50 nacionalidades. Banco de la Exportación. Caja de Arquitectos. Unit4 como miembro del Comité de Dirección gestionando como el área de Capital Humano de España, Portugal y África.

Licenciada en Ciencias del Trabajo por la Universitat de Barcelona (UB). Diplomada en Ciencias Empresariales por la Universitat de Barcelona (UB) y la London Metropolitan University. Máster en Gestión de Recursos Humanos por la Universidad Ramon Llull. Postgrado en Sistemas Retributivos en la empresa por la Universidad Ramon Llull.

Experta en la gestión del talento, compensación y beneficios, employer branding, estrategias y políticas de recursos humanos y Responsabilidad Social Empresarial (RSE), entre otros. Ha impartido más de 500 cursos y conferencias en Europa, USA, Latinoamérica, Asia. Colaboradora en el programa "Emprende" en TVE.

## Áreas de especialidad:

- Estrategia y políticas corporativas
- Compensación y Beneficios
- Formación y Desarrollo
- Selección de Talento 3.0.
- Gestión del cambio organizacional
- Evaluación del desempeño
- Gestión de talento internacional
- *Employer Branding 3.0.*
- Gestión de la diversidad
- *Mergers & Acquisitions*
- *Coaching & Feedback*
- Planes de sucesión de talento

## Méritos profesionales:

- Lograr como CEO de Global Human Capital Group el posicionamiento/ ranking como una de las 30 mejores empresas consultoras de España (Ranking Fenac 2015)
- Diseñar e implementar las políticas de Capital Humano (Selección, Formación, Desarrollo, Compensación y Beneficios) en Citigroup en su "startup" del Centro de Servicios en Barcelona para el sur de Europa para 16 países (crecimiento de 0 a 750 empleados en 2 años). Gestión de la Diversidad para empleados de 50 diferentes nacionalidades.
- Gestionar proyectos internacionales relacionados con el Área de Capital Humano en EMEA. Proyectos de migraciones de unidades de negocio: gestión integral de Recursos Humanos. Diseñar y coordinar la Evaluación del Desempeño para empleados de 16 países de EMEA.
- Realizar más de 5.000 de entrevistas individuales/grupales *Assesment Center*.
- Desarrollar un "Manual práctico para el *management*" relacionado con la gestión de personas para los nuevos supervisores en Citigroup en España, que explica todos los procesos de recursos humanos, las políticas corporativas, etc.
- Negociar acuerdos especiales con unas 100 empresas de diferentes sectores como seguros de vida, salud, restaurantes, gimnasios, cines, hoteles, alquiler de coches, etc., para ofrecer descuentos especiales a los empleados (Dtos. del 10% al 70%) y sin ningún coste para la empresa para reducir los costes de nómina y ser un incentivo motivador para los empleados. Gestionar un programa integral de retribución flexible.

### Área de Compensación y Beneficios:

- Diseñar la política salarial para más de 1.500 empleados, preparando y siguiendo los planes de incentivos utilizando cuadros de mando para las ventas, manteniendo los presupuestos de los salarios, llevado a cabo estudios de los mismos relacionados con la participación anual y el estudio de la compensación, beneficios sociales para los empleados: coche, seguros de vida, seguros de salud, opciones sobre acciones, etc.
- Crear y gestionar las políticas globales y regionales en materia de C&B, así como los planes estratégicos de apoyo al negocio.

### Área de Selección de Talento:

- Desarrollar un plan estratégico de selección 2.0.
- Realizar entrevistas tanto individuales como grupales "*Assesment Center*", así como coordinar con consultores externos.

### Área de Gestión y Desarrollo del Talento:

- Realizar el mapa de gestión de talento de la empresa. Realizar el *Talent Inventory Review* (TIR).
- Implementar una "Encuesta de compromiso de los empleados" en toda la organización como parte de la estrategia de retención de talento.

### Área de formación:

- Gestionar las políticas de formación y desarrollo, para mejorar los conocimientos, habilidades y garantizar el desarrollo organizacional de los empleados. Creación del plan de formación anual.
- Colaborar con el Departamento de Formación para impartir las jornadas de bienvenida a la empresa.

### Relaciones Laborales y Administración de Capital Humano:

- Gestionar y mantener las relaciones laborales de la empresa. Relación con el Comité de la empresa y negociaciones.

## Resumen experiencia profesional y docencia:

- 2011 - act. CEO en Global Human Capital Group (Clasificada en el Top30 de las mejores consultoras de España)
- 2015 - act. Profesora Asociada área Psicología Social. Máster Erasmus Mundus on Work, Organizational and Personnel Psychology (WOPP) Universitat de Barcelona (UB)
- 2011 - act. Directora del Postgrado en Gestión Innovadora 2.0. de los Recursos Humanos (IL3, UB)
- 2011 - act. Profesora del Máster en Técnicas de Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales (IL3, UB)
- 2009 - 2011 Directora de Recursos Humanos España, Portugal, África. Unit4, Barcelona
- 2004 - 2005 Profesora asignatura "Gestión de Recursos Humanos por competencias" área Ciencias Empresariales (UB)
- 1999 - 2008 Senior HR Business Partner / Responsable de Compensación y Beneficios
- 1999 - 1999 Analista del área de Tesorería. Caja De Arquitectos, Barcelona
- 1996 - 1999 Directora de centro. Acces Language, Barcelona
- 1995 - 1996 Consultora de Banca Privada y Banca corporativa. Banco De La Exportación, Barcelona

## Formación a empresas:

- 2000 - act. Formación a directivos/as en materiales relacionados con el capital humano en más de 500 empresas en Europa, USA, Latinoamérica, Asia.



## Congresos y conferencias destacadas:

- 2016 "Plan de selección 2.0." ORT. Montevideo (Uruguay)
- 2016 "The Human Capital Summit Africa: El Futuro del Trabajo" Lagos (Nigeria)
- 2015 "Selección de talento a través de la web 2.0." México DF (México)
- 2015 "Atracción y selección 2.0." ORT. Montevideo (Uruguay)
- 2013 "El talento está en la red" Congreso ARHITAC. Tijuana (Baja California)
- 2012 "Selección de talento a través de la web 2.0." Bogotá (Colombia)
- 2012 "Selección de talento a través de la web 2.0." Santiago de Chile (Chile)
- 2012 "Selección de talento a través de la web 2.0." Lima (Perú)
- 2011 "How to compensate employees with no monetary benefits" Compensation and Benefits summit. Dubai (Emiratos Árabes)
- 2010 "Employer branding 2.0." Bankers Club". Miami (USA)
- 2010 "Employer branding to retain key talent during economic uncertainty ". HR Directors Summit. Praga (Europa)
- 2010 "Cómo gestionar de forma eficaz el tiempo". Colegio de Ingenieros. Andorra (Andorra)
- 2010 "How to Manage Diversity" EADA Business School. Barcelona (Spain)
- 2010 "How to Recruit Talent through Web 2.0" EAE Business School Barcelona (Spain)
- 2010 "She Leader 2.0 Summit: Talent Management and Woman" World Trade Center Barcelona (Spain)
- 2009 "Uso de la marca corporativa para atraer talento en la empresa". Generalitat de Catalunya. Barcelona (España)
- 2009 "Using employer brand management to attract and retain talent". Talent Management Europe Forum. Barcelona (España) 2009
- 2009 "Gestión de talento en una gran empresa". Foment del Treball. Barcelona (España)
- 2009 "Dirección y Gestión de RRHH en Entidades financieras" China Citic Bank. (Es la séptima mayor entidad de China en términos de activos)
- 2005 "Cómo crear una compañía Saludable desde los RRHH" Cámara de Comercio de Barcelona. Barcelona (España)

## Formación Universitaria

- 2003 - 2006 Licenciatura en Ciencias del Trabajo. Universidad de Barcelona
- 2002 - 2003 Máster en Gestión de Recursos Humanos. Universitat Ramon Llull, Barcelona
- 2003 Postgrado en Sistemas retributivos en la empresa. Universitat Ramon Llull, Barcelona
- 1995 - 1999 Diplomatura en Ciencias Empresariales. Universitat de Barcelona / London Metropolitan University

## Cursos y Certificados

- 2006 - 2006 Curso superior en Relaciones laborales. Sagardoy Abogados /AEDIPE, Barcelona
- 2003 - 2003 Diploma en Márketing y Comercio internacional. Grup de Serveis, Barcelona
- 1994 - 1995 Certificado de capacitación para el ejercicio de Transitario. Generalitat de Catalunya, Barcelona
- 1994 - 1995 Certificate of Professional Freight Forwarder. Granted by Generalitat de Catalunya, Barcelona, Spain

**Idiomas:** Inglés, Español y Catalán

## Voluntariado:

- 2003 - 2008 Profesora colaboradora en la Fundación Junior Achievement impartiendo seminarios a los alumnos/as de 4º E.S.O. "Habilidades para el éxito". Ayudando a los jóvenes a enfocar su talento para lograr éxitos laborales.

## Premios:

- 2015 Como CEO de Global Human Capital Group se obtuvo el premio por estar en el ranking como una de las 30 mejores empresas SAE en Consultoría y Servicios Profesionales en España

## Publicaciones:

- 2016 "Talent 3.0" Editorial LID
- 2016 "Aquí hay empleo" Editorial Pirámide
- 2013 "Los mitos de Silvia" Editorial LID
- 2011 "El talento está en la red" 4ª Edición, Editorial LID

